

1. 概要

(全般)

東山動植物園の入園者数につきましては、国内外で話題となりましたニシローランドゴリラのシャバーニとその家族の群れ展示を見るために来園されたお客様が大変多かったこと及び暖冬によりお客様が多かった結果、昨年度より約31万人増の258万人余でした。

当協会におきましては、キッズランド事業や販売事業において各種イベントの開催を実施するなど集客及び増収対策に努めるとともに北園広場を中心として、遊園地、売店等が一体感を持ってにぎわいの創出をしてみいました。また、遊園地において、年度末に事故が発生し、遊具について運休せざる負えない状況となりましたがキッズランド事業、販売事業ともに目標売上を達成することとなり、正味財産が増加することとなりました。

(1) (公益目的事業)

① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、年間を通し安全と安心の確保を最優先にして業務に取り組んでまいりました。しかし、年度末には事故が発生し、お客様及び関係の方々には、大変ご迷惑をおかけいたしました。

また、動植物園内行催事事業では、春まつり、秋まつりだけでなく、年間を通して積極的に動植物園でのイベント実施に取り組むとともに、北園広場において季節感の演出を試みるなどのにぎわいの創出に努め、特にナイトズーでは「北園お祭り広場」と題し、来園されたお客様に夏祭りの雰囲気を提供することができました。

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

東山動物園の動物たちに関心のある方々からの寄付により動物たちの生活環境を豊かにする動物園サポーター事業の運営をはじめ、名古屋市から受託した動物相談業務や小中学生を対象とした環境学習を実施するなど、動植物に関する教育普及、及び啓発事業に努めました。

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

協会各職員が携わるすべての事業において、動植物園内における「コンシェルジュ」としての役割を果たすことの理解を深め、お客様目線に立った心のこもったサービスを提供することを基礎として、お客様に安心・安全・快適を提供する円滑な業務の運営に努めました。

(2) 収益事業

東山動植物園再生プランの進捗に伴い名古屋市の指導により、「ヒポポ売店」、「正門案内所」での物販及び「こども動物園売店」を閉店しました。また、「ショップ・ノースガーデン」は2月にリニューアルして、商品展開も見直し、幅広い年代のお客様にお買い求めいただけるよう努力しました。軽飲食店の「カフェ・ノースガーデン」では6月に内装をリニューアルして、家族で楽しく食事ができる時間を演出しました。また、ナイトズー期間中に北園広場にて中華料理などを提供する屋台を展開して、「ビア☆スター」と題したビアガーデンを開催いたしました。

管理駐車場におきましては、大型バスの予約システムが団体のお客様に定着したほか、利用台数については、入園者数の増加に伴う増加がみられました。

2. 事業内容

(1) 公益目的事業

① 子供達に楽しさを提供する事業

ア キッズランドの設置・運営

(ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 16 機種

平成 27 年度お客様数	平成 26 年度お客様数	対前年比
1,354,983 人	1,268,991 人	107%

園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

平成 27 年度お客様数	平成 26 年度お客様数	対前年比
195,085 人	205,384 人	95%

小型乗物施設

5 機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

平成 27 年度お客様数	平成 26 年度お客様数	対前年比
94,194 人	102,918 人	92%

イ 動植物園内行催事業等

(ア) 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
サマースクール	平成 27 年 7 月 18・19 日 7 月 22 日から 25 日まで	<ul style="list-style-type: none"> ・のりもの招待券プレゼント ・動物ガイドブック無償提供 400 冊
シルバーウィークイベント	平成 27 年 9 月 19 日から 9 月 23 日まで	<ul style="list-style-type: none"> ・カフェ・ノースガーデン北園屋台
クリスマスイベント	平成 27 年 11 月 29 日から 12 月 27 日まで	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマスツリーフォトスポット ・北園広場クリスマスツリー設置
正月行事	平成 28 年 1 月 2 日から 1 月 4 日まで	<ul style="list-style-type: none"> ・新春こどももちつき大会 ・じゃんけんポンでお年玉! ・福袋販売 ・新春さるサルクイズラリー ・北園広場門松飾り

行 事 名	期 間	内 容
バレンタイン・ホワイトデーイベント	平成 28 年 2 月 6 日から 平成 28 年 3 月 13 日まで	・巨大アイアイ傘フォトスポット ・大観覧車料金半額(2月13日・14日)
動物お誕生日会	平成 27 年 6 月 2 日 平成 27 年 7 月 20 日 平成 27 年 9 月 13 日 平成 27 年 10 月 20 日	・ニシローランドゴリラ (アニー) ・チンパンジー (リキ) ・オランウータン (アキ) ・ニシローランドゴリラ (シャバーニ) お客様からのメッセージボードと 手作りケーキをプレゼント
アフリカゾウ (ケニー) 来園 40 周年記念	平成 27 年 11 月 20 日	お客様からのメッセージボードと 手作りケーキをプレゼント

(イ) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行 事 名	期 間	内 容
東山公園春まつり	(平成 27 年 3 月 21 日から) 平成 27 年 5 月 6 日までの 46 日間	行事支出金 270,000 円 ・のりもの招待券 プレゼント ・動物クイズラリー ・アフリカの動物クイズ 大会
東山公園秋まつり	平成 27 年 10 月 3 日から 平成 27 年 11 月 15 日までの 44 日間	行事支出金 500,000 円 ・こどもクイズ大会 (こども動物園) ・桜の回廊フェスティバル ・デビューセット券発売 ・わくわく大道芸 ・ガブ帽子を作ろう
東山公園春まつり	平成 28 年 3 月 19 日から (平成 28 年 5 月 8 日まで) の 51 日間	行事支出金 530,000 円 ・のりものパスポート販売 ・こどもクイズラリーの開催 (こども動物園) ・動物会館でクイズに挑戦 ・親子で参加どうぶつ クイズ大会 ・目隠しコースター ・シャバーニ選手権
ナイトZOO	平成 27 年 8 月 7・8・9・13・ 14・15・16 日の 7 日間	・イルミネーション遊園地 ・暗闇コースター ・北園お祭り広場 (お祭り屋台、ビア☆スター、光の広場) ・わくわく大道芸

b 受託事業

行催事等運營業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運營業務等)

c 広報宣伝活動

行 事 名	期 間	内 容
顧客誘致 キャンペーン	平成 27 年 10 月 17 日	<ul style="list-style-type: none"> ・イオンナゴヤドーム前店 ・東山公園秋まつり P R ・飼育員になって記念撮影 ・動物の頭骨等の展示解説
児童福祉施設 幼児遠足	平成 27 年 5 月 22 日	<ul style="list-style-type: none"> ・のりもの招待券の提供
平成 27 年度 千種区民まつり	平成 27 年 9 月 4 日	<ul style="list-style-type: none"> ・エコペーパーでの折り紙遊び ・動物園の働くくるまパークラフト ・のりもの招待券の提供
企業厚生会等への 協力		<ul style="list-style-type: none"> ・のりもの招待券の提供 (16,110 枚提供)

② 動植物への興味をもつ機会を提供し、自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数 515 人 (平成 27 年度)

サポート金 2,645,500 円

くるくる募金 348,708 円

(ア) サポーター向けイベントの実施

行 事 名 等	期 間	内 容
ゾーリアム見学ツ アー	平成 27 年 11 月 8・15 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ゾーリアムの見学及びエサやり 体験 参加者 8 日 49 人 15 日 49 人
インドサイ舎見学 ツアー～インドサ イに大接近～	平成 28 年 3 月 6・13 日	<ul style="list-style-type: none"> ・インドサイ舎の見学及びエサや り体験 参加者 6 日 50 人 13 日 54 人
サポート物品等の 寄付	平成 28 年 3 月 19 日	<ul style="list-style-type: none"> ・リスのアニマルパスウェイ
東山動植物園情報 誌「ひがしやま」の 提供	平成 27 年 6 月、9 月、12 月、 平成 28 年 3 月	<ul style="list-style-type: none"> ・年 4 回

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
動物クイズラリー	平成 27 年 7 月 26 日、 8 月 2・9・16 日	・ A E L ネット協賛クイズラリー 各日先着 500 人
公開講座	平成 27 年 8 月 2 日 10 月 4 日	・ ツシマヤマネコって知ってる？ 参加者 25 人 ・ 世界の公園、庭園、植物園 参加者 34 人

b 動物に関する情報提供

行 事 名	期 間	内 容
あったらいいな マップの配布	通年	・ 動物のあかちゃん、絶滅危惧動 物、東山でしか見られないどう ぶつ等 6 種類
東山動植物園情報 誌「ひがしやま」の 発行	平成 27 年 6 月、9 月、12 月 平成 28 年 3 月	・ 年 4 回 毎号 8,000 部

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物監視及び動物に関する相談業務

平成 27 年度実績

動物相談件数 2,112 件

動植物及び施設の案内件数 2,740 件

応援募金受付 3,865 件

環境学習プログラム実施件数 169 件 6,473 人

環境学習受付件数(動植物園実施分含む) 409 件

(イ) 動物病院等飼育業務、こども動物園ふれあい補助業務及び家畜飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

エ 各種団体への協力

(ア) 各種行事への参加

行 事 名	期 間	内 容
環境デーなごや 2015	平成 27 年 9 月 19 日	・ コアラのウンチペーパー作り ・ サポーター会員募集 ・ フェアトレード商品の販売 ・ エコグッズの販売
名古屋港開港祭 フレンドリー ポート 2015	平成 27 年 11 月 8 日	・ オリジナルグッズの販売 ・ 東山動植物園 P R

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	平成 27 年度	平成 26 年度	対前年比
有料入園客数	1,355,661 人	1,183,355 人	115%
無料入園客数	1,228,325 人	1,087,893 人	113%
合 計	2,583,986 人	2,271,248 人	114%

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	平成 27 年度 利 用 台 数	平成 26 年度 利 用 台 数	対前年比
東山公園正門前駐車場	47,488 台	44,883 台	106%
東山公園北園門前駐車場	42,070 台	38,689 台	109%
東山公園展望塔前駐車場	48,566 台	43,106 台	113%
東山公園植物園東駐車場	38,556 台	32,405 台	119%
東山公園上池駐車場	11,719 台	9,806 台	120%
東山公園星が丘駐車場	5,363 台	4,655 台	115%
東山公園動物園西駐車場	11,240 台	9,216 台	122%
東山公園緑橋下駐車場	27,642 台	24,368 台	113%
東山公園緑橋南駐車場	1,970 台	1,642 台	120%
東山公園植田山駐車場	4,468 台	3,706 台	121%
合 計	239,082 台	212,476 台	113%

(ウ) 動植物園内総合案内（コンシェルジュ業務）

(エ) 案内業務

正門案内所

(オ) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務

(カ) 応援募金収納業務

④ 受取寄付金

団体名 三井住友トラスト不動産株式会社

寄付金額 354,240 円（植物園湿地園植物解説パネル他を名古屋市へ寄付）

(2) 収益事業会計

① 売店の運営

ア お土産物売場（4か所）

ショップノースガーデン・ヒポポ売店・こども動物園・正門案内所

	平成 27 年度 売 上	平成 26 年度 売 上	対前年比
ショップ ノースガーデン	50,833,918 円	37,817,551 円	134%
ヒポポ売店	21,618,032 円	19,383,650 円	111%
こども動物園	10,134,251 円	8,707,577 円	116%
正門案内所	32,609,479 円	28,609,173 円	113%

※ヒポポ売店及び正門案内所売店は、平成 28 年 2 月で営業終了
こども動物園売店は、平成 28 年 3 月末で営業終了

イ 飲食店（2か所）

カフェノースガーデン・ヒポポ飲食売店

	平成 27 年度 売 上	平成 26 年度 売 上	対前年比
カフェ ノースガーデン	53,283,520 円	33,172,920 円	160%
ヒポポ飲食売店	16,537,570 円	13,669,140 円	120%

※ヒポポ飲食売店は、平成 28 年 2 月で営業終了

② 公園駐車場の管理

駐 車 場 名	平成 27 年度 利 用 台 数	平成 26 年度 利 用 台 数	対前年比
東山公園新池駐車場	35,239 台	30,100 台	117%

(3) 法人会計

- ① 第一回理事会（書面） 平成 27 年 4 月 24 日（金）
議 題
ア 公益財団法人東山公園協会定款第 20 条第 1 項に基づく決議省略によるみなし決議について
- ② 第一回評議員会（書面） 平成 27 年 5 月 12 日（火）
議 題
ア 理事の選任について
- ③ 第二回理事会 平成 27 年 5 月 29 日（金）
議 題
ア 平成 26 年度事業報告(案)について
イ 平成 26 年度収支決算(案)について
ウ 評議員会の招集について
エ 常務理事の選定について
- ④ 第二回評議員会 平成 27 年 6 月 24 日（水）
議 題
ア 平成 26 年度事業報告(案)について
イ 平成 26 年度収支決算(案)について
ウ 評議員の選任について
エ 役員を選任について
オ 役員報酬について
- ⑤ 第三回理事会 平成 27 年 10 月 29 日（木）
議 題
ア 規定の制定について
報告事項
ア 主な事業の状況について
イ 収支状況（上半期）について
ウ 上半期における総括
エ 再生プランにおける協会売店について
オ 理事長の職務状況報告について
カ 常務理事職務状況報告について
- ⑥ 第四回理事会 平成 28 年 1 月 14 日（木）
議 題
ア 売店事業について
イ 東山動植物園運営業務委託について
- ⑦ 第五回理事会 平成 28 年 3 月 16 日（水）
議 題
ア 規定の改正について
イ 平成 28 年度事業計画について
ウ 平成 28 年度収支予算について
エ 資金調達及び設備投資の見込みについて