

平成29年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

1. 概要

(全般)

東山動植物園の入園者数につきましては、平成 29 年 3 月から開催された東山動植物園開園 80 周年記念事業やニシローランドゴリラ以外にもフクロテナガザルなどの動物が話題となり、天候による増減があったものの年間を通しては、260 万人余となりました。

当協会では、陳腐化した遊園地の雰囲気のリニューアルを目指し、10 月に新機種「フライングイーグル」の導入や 3 月には、ジェットコースターのリニューアルなどを実施したことなどにより、お客様に与える遊園地のイメージの一新を図るとともに、外部講師を招いて職員全体での接客研修を実施し、おもてなしの心をもった接客に心がけました。

また、受託事業においては、お客様の立場に立ったお客様視点での業務の実施を展開いたしました。

収益事業の売店事業につきましてもショップノースガーデン及びカフェノースガーデンの 2 店舗で営業をいたしました。

(1) 公益目的事業

① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、お客様が安心して安全に遊園地を楽しんでいただけるよう安全教育の徹底を図るとともに 10 月には、新機種「フライングイーグル」の導入やジェットコースターについては 1 月の中旬から支柱塗装等を実施し 3 月には、車体に動物のラッピングを施して一新を図り、遊園地内の案内看板等をわかりやすく表示することと併せて、北園広場のカフェノースガーデンやショップノースガーデンと統一的なデザインで整備をすすめることで、北園広場と一体感を醸し出すとともに遊園地の変化を目に見える形で進めてまいりました。

動植物園内行催事事業では、北園広場を中心に季節ごとの装飾や動物を体感できるパネルやフォトスポットを設置し、にぎわいを創出する等お客様に楽しい動物園の思い出を提供することに努めました。

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

東山動物園の動物たちに関心のある方々からの寄付により、動物たちの生活環境を豊かにする動物園サポーター事業として「マレーグマの登り木」の提供をはじめ、動物相談業務や環境学習の実施などを通じて動植物に関する教育普及・啓発に努めました。

また、今年度は秋まつりに、「どうぶつのほね展・どうぶつのほねクイズ」及び「サイエンス風カフェ」を実施いたしました。

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

協会各職員が携わるすべての事業において、「コンシェルジュ」として役割を果たすことに努め、動植物園に来園されるお客様がより安心・安全・快適に動植物園を楽しんでいただけるように名古屋市と連携し業務を行いました。

(2) 収益事業

「ショップ・ノースガーデン」においては、より幅広い年代のお客様が興味を持ってご購入していただけるような、新商品の展開をするとともに、外部講師を招いて商品の陳列方法などの研修を実施しお客様の立場に立った店舗運営を実施してまいりました。

軽飲食店「カフェ・ノースガーデン」におきましては、季節ごとの限定商品の販売やナイトブー期間中に北園広場にて北園えんにち広場と題し「ビアガーデン」や「ちびっこ屋台」の営業を実施することで、多様な年齢層のお客様に利用していただき、北園広場での賑わいの創出に努めてまいりました。

管理駐車場につきましても安全に心がけ、管理運営を実施してまいりました。

2. 事業内容

(1) 公益目的事業会計

① 子供達に楽しさを提供する事業

ア キッズランドの設置・運営

(ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 16 機種

| 平成 29 年度お客様数 | 平成 28 年度お客様数 | 対前年度比 |
|--------------|--------------|--------|
| 981,625 人 | 558,378 人 | 175.7% |

園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

| 平成 29 年度お客様数 | 平成 28 年度お客様数 | 対前年度比 |
|--------------|--------------|--------|
| 171,394 人 | 158,402 人 | 108.2% |

(イ) 小型乗物施設

5 機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

| 平成 29 年度お客様数 | 平成 28 年度お客様数 | 対前年度比 |
|--------------|--------------|--------|
| 71,915 人 | 50,684 人 | 141.8% |

※ 遊園地、スカイビュートレイン運行について

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ① 平成 29 年 4 月 1 日から 10 月 6 日 | アラビアンメリ-廃止の為運休 |
| ② 平成 29 年 6 月 20 日 | スカイビュートレイン不具合の為運休 |
| ③ 平成 29 年 7 月 22 日 | スカイビュートレイン運行再開 |
| ④ 平成 29 年 8 月 30 日 | スカイビュートレイン不具合の為運休 |
| ⑤ 平成 29 年 10 月 7 日 | スカイビュートレイン運休再開 |
| ⑥ 平成 29 年 10 月 7 日 | フライングイーグル新規運行開始 |
| ⑦ 平成 30 年 1 月 15 日から 3 月 23 日 | ジェットコースター支柱等塗装工事等 |
| ⑧ 平成 30 年 3 月 24 日 | ジェットコースターリニューアル運行開始 |

イ 動植物園内行催事業等

(ア) 動植物園内催事の開催

| 行 事 名 | 期 間 | 内 容 |
|---------|--|---|
| サマースクール | 平成 29 年 7 月 22 日から 平成 29 年 7 月 29 日まで | 動物ガイドブック無償提供 (400 冊) 植物ガイドブック無償提供 (30 冊) 遊園地のりもの招待券 (400 枚) |

(イ) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

| 行 事 名 | 期 間 | 内 容 | |
|----------------------|--|-----------------|--|
| 東山動植物園開園 80周年記念事業 | (平成29年3月18日から) 平成29年6月4日までの 79日間 | 負担金 400,000円 | <ul style="list-style-type: none"> ・わくわく大道芸 ・80周年記念どうぶつクイズ ・イースターうさぎとジャンケンポン |
| 東山動植物園ナイトZOO | 平成29年8月4日から6日、 11日から13日、15日の7日間 | | <ul style="list-style-type: none"> ・ナイト遊園地 ・北園えんにち広場 星空ビアガーデン ちびっこ屋台 わくわく大道芸 |
| 東山公園秋まつり | 平成29年10月7日から 11月19日までの44日間 | 負担金 300,000円 | <ul style="list-style-type: none"> ・どうぶつのほね展 どうぶつのほねクイズ ・サイエンス風カフェ ・ハロウィン衣装貸出 ・わくわく大道芸 |
| 東山公園春まつり | 平成30年3月18日から (平成30年5月6日まで) の51日間 | 負担金 320,000円 | <ul style="list-style-type: none"> ・名古屋市動物園開園 100周年記念パネルクイズ ・わくわく大道芸 |

b 受託事業

行催事等運営業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運営業務等)

c 広報宣伝活動

| 行 事 名 | 期 間 | 内 容 | |
|-------------------|------------|-----|--|
| 顧客誘致 キャンペーン | 平成29年7月15日 | | <ul style="list-style-type: none"> ・イオンナゴヤドーム前店 ・ナイトズーPR ・飼育員になって記念撮影 |
| 児童福祉施設 幼児遠足 | 平成29年5月19日 | | <ul style="list-style-type: none"> ・のりもの招待券の提供 |
| 平成29年度 千種区民まつり | 平成29年10月1日 | | <ul style="list-style-type: none"> ・絶滅危惧動物を救おう(ゲーム) ・のりもの招待券の提供 |

| | | |
|------------|--|----------------------------|
| 企業厚生会等への協力 | | ・のりもの招待券の提供 (19,680枚提供) |
|------------|--|----------------------------|

② 動植物への興味をもつ機会を提供し、自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数 492人(平成29年度)

サポート金 2,558,333円

くるくる募金 758,890円

(ア) サポーター向けイベントの実施

| 行事名等 | 期間 | 内容 |
|---------------------|----------------------------|---|
| くらべてみよう、カバとコビトカバ | 平成29年9月3日 平成29年9月10日 | ・カバ舎、コビトカバ舎見学及びカバへのエサやり体験 参加者 9月3日 44人 9月10日 39人 |
| 世界のメダカ館バックヤード見学 | 平成30年3月4日 平成30年3月11日 | ・世界のメダカ館バックヤード見学、たまごの観察や実験 参加者 3月4日 55人 3月11日 38人 |
| サポート物品等の寄付 | 平成29年7月16日 | ・マレーグマの登り木 |
| 東山動植物園情報誌「ひがしやま」の提供 | 平成29年6月、9月、12月、 平成30年3月 | ・年4回 |

(イ) サポーター事業発足10年記念

継続10年のサポーターに感謝状 79名

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

| 行事名 | 期間 | 内容 |
|------|-------------------------------------|--|
| 公開講座 | 平成29年4月23日(動物園) 平成29年10月21日(植物園) | ・東山動物園の歴史と魅力～開園80周年の歩みと動物園のこれから 参加者 85人 ・植物園を知ろう!～メキシコ(中南米)の植物紹介～ 参加者 24人 |

b 動物に関する情報提供

| 行事名 | 期間 | 内容 |
|------|----|-----------------|
| ミニ情報 | 通年 | ・動物のあかちゃん、絶滅危惧動 |

| | | |
|---------------------|-------------------------------------|----------------------|
| マップの配布 | | 物、東山でしか見られない動物等 6 種類 |
| 東山動植物園情報誌「ひがしやま」の発行 | 平成 29 年 6 月、9 月、12 月 平成 30 年 3 月 | ・年 4 回 毎号 8,000 部 |

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物に関する相談業務

平成 29 年度実績

動物相談件数 1,341 件

動植物及び施設の案内件数 1,304 件

応援募金受付 2,770 件

環境学習プログラム実施件数 141 件 5,899 人

環境学習受付件数(動植物園実施分含む) 412 件

(イ) 動物病院等飼育補助業務、こども動物園管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

エ 各種団体への協力

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

| 区 分 | 平成 29 年度 | 平成 28 年度 | 対前年度比 |
|--------|-------------|-------------|--------|
| 有料入園客数 | 1,386,548 人 | 1,241,648 人 | 111.7% |
| 無料入園客数 | 1,214,136 人 | 1,166,752 人 | 104.1% |
| 合 計 | 2,600,684 人 | 2,408,400 人 | 108.0% |

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

| 駐 車 場 名 | 平成 29 年度 利 用 台 数 | 平成 28 年度 利 用 台 数 | 対前年度比 |
|-------------|---------------------|---------------------|--------|
| 東山公園正門前駐車場 | 48,474 台 | 44,349 台 | 109.3% |
| 東山公園北園門前駐車場 | 44,081 台 | 38,066 台 | 115.8% |
| 東山公園展望塔前駐車場 | 46,481 台 | 44,786 台 | 103.8% |
| 東山公園植物園東駐車場 | 39,284 台 | 36,020 台 | 109.1% |
| 東山公園上池駐車場 | 11,323 台 | 9,987 台 | 113.4% |
| 東山公園星が丘駐車場 | 6,074 台 | 5,240 台 | 115.9% |
| 東山公園動物園西駐車場 | 11,417 台 | 9,867 台 | 115.7% |
| 東山公園緑橋下駐車場 | 28,046 台 | 25,653 台 | 109.3% |
| 東山公園緑橋南駐車場 | 2,153 台 | 2,293 台 | 93.9% |
| 東山公園植田山駐車場 | 5,206 台 | 5,319 台 | 97.9% |
| 合 計 | 242,539 台 | 221,580 台 | 109.5% |

(ウ) 動植物園内総合案内 (コンシェルジュ業務)

(エ) 案内業務

正門案内所 北園門案内所

(オ) 東山動植物園内電話交換業務

(カ) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務

(キ) 応援募金収納業務

(2) 収益事業会計

① 売店の運営

ア お土産物売場 (1 か所)

ショップノースガーデン

| 平成 29 年度 売 上 | 平成 28 年度 売 上 | 対前年度比 |
|-----------------|-----------------|--------|
| 68,202,375 円 | 61,864,895 円 | 110.2% |

イ 飲食店 (1 か所)

カフェノースガーデン

| 平成 29 年度 売 上 | 平成 28 年度 売 上 | 対前年度比 |
|-----------------|-----------------|--------|
| 48,333,660 円 | 46,589,260 円 | 103.7% |

② 公園駐車場の管理

| 駐 車 場 名 | 平成 29 年度 利 用 台 数 | 平成 28 年度 利 用 台 数 | 対前年度比 |
|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| 東山公園新池駐車場 | 34,752 台 | 31,786 台 | 109.3% |

(3) 法人会計

① 第一回評議員会（書面） 平成 29 年 4 月 7 日（金）

議 題

ア 常務理事の報酬について

② 第一回理事会 平成 29 年 5 月 31 日（水）

議 題

ア 平成 28 年度事業報告（案）について

イ 平成 28 年度収支決算（案）について

ウ 評議員会の招集について

（報告事項）

ア 東山公園協会の体質改善およびその強化にむけてについて

イ 理事長職務状況報告について

ウ 常務理事職務状況報告について

③ 第二回評議員会 平成 29 年 6 月 15 日（木）

議 題

ア 平成 28 年度事業報告（案）について

イ 平成 28 年度収支決算（案）について

ウ 評議員の選任について

エ 役員を選任について

（報告事項）

ア 平成 29 年度事業計画及び収支予算について

イ 東山公園協会の体質改善およびその強化にむけてについて

④ 第二回理事会（書面） 平成 29 年 6 月 15 日（木）

議 題

ア 常務理事の選定について

⑤ 第三回理事会 平成 29 年 11 月 8 日（木）

議 題

ア 規程の改正（案）について

（報告事項）

- ア 主な事業の状況について
- イ 収支状況（上半期）について
- ウ 上半期における総括
- エ 園内モノレール（スカイビュートレイン）について
- オ 理事長職務状況報告
- カ 常務理事職務状況報告

⑥ 第四回理事会 平成 30 年 3 月 16 日(金)
議 題

- ア 平成 30 年度事業計画（案）について
- イ 平成 30 年度収支予算（案）について
- ウ 資金調達及び設備投資の見込みについて
- エ 規程の改正（案）について

(報告事項)

- ア 無期労働契約転換ルールへの対応について