

平成30年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

1. 概要

(全般)

東山動植物園の入園者数につきましては、夏期における酷暑及び台風到来などの天候不順によるお客様の大幅な減少が見られたものの、9月の「アフリカの森」のオープン及び冬期の比較的安定した天候によるお客様の増加（昨年度同期比）を見ることができ、最終的には昨年度より約6万人減の254万人余となりました。

当協会につきましては、昨年度を上回る集客及び増収をめざし事業運営に努めました。キッズランド事業や販売事業においては季節ごとに各種イベントを実施し、協会の特徴を生かすことのできる北園広場では、春まつり秋まつりを中心として遊園地と売店等との一体感を持たせるためのにぎわいづくりに努めました。しかしながら、入園者動向と同様に夏期における収入の落ち込みが大きく、加えて年度末における遊園地でのジェットコースターの不具合による運休の影響など、キッズランド事業、販売事業ともに売上目標には到達することはできず、全体としては昨年並みという結果となりました。

2. 事業内容

(1) 公益目的事業

① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、東山動植物園再生事業の「アフリカの森」オープンに合わせて、スロープシューター、ふしぎたんけんの館及びニューバイキングの塗装等の整備を実施してお客様の利用拡大を図りました。

また、安全と安心の確保を最優先にして業務に取り組んでまいりました。年度末にはジェットコースターから異音が発生したことに伴い、安全を確保する観点から当該機種を一旦運休させ原因究明に努めましたが、お客様にはご迷惑をおかけすることとなりました。

ア キッズランドの設置・運営

(ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 16 機種

(収入：176,999 千円)

平成 30 年度お客様数	平成 29 年度お客様数	対前年度比
983,389 人	981,625 人	100.1%

園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

(収入：55,265 千円)

平成 30 年度お客様数	平成 29 年度お客様数	対前年度比
187,901 人	171,394 人	109.6%

(イ) 小型乗物施設

(収入：9,008 千円)

5 機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

平成 30 年度お客様数	平成 29 年度お客様数	対前年度比
73,724 人	71,915 人	102.5%

(ウ) 遊園地、スカイビュートレインの主な修繕工事について

・スカイビュートレイン（1号車）車両整備	平成30年7月23日から8月6日
・スカイビュートレイン（3号車）車両整備	平成30年7月2日から7月16日
・スロープシューター塗装等工事	平成30年7月9日から8月9日
・高圧受電設備の更新	平成30年8月1日から12月15日
・ニューバイキング塗装等工事	平成30年8月20日から9月30日
・ふしぎたんけんの館塗装等工事	平成30年8月20日から9月5日
・くまさんコースターモーター修繕	平成30年9月27日から10月26日
・くまさんコースター敷地整備	平成31年2月12日から2月28日
・ジェットコースター車両整備及び探傷検査	平成31年2月4日から3月4日
・スカイビュートレイン（3号車）探傷検査	平成31年3月18日から3月25日

イ 動植物園内行催事業等

動植物園内行催事業では、北園広場で季節感の演出に努めました。ナイトゾーの期間には、「北園えんにち広場」を、春まつり、秋まつりの期間には、テント販売を実施するなど北園広場の賑わいを創出するとともに協会40周年の記念事業を開催し、来園されたお客様に楽しさを提供いたしました。

(ア) 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
サマースクール	平成30年7月21日から 平成30年7月28日まで (7月24日から7月28日分については、酷暑のため 平成30年12月22日から 平成30年12月26日に実施)	動物ガイドブック無償提供 360(冊) 植物ガイドブック無償提供 19(冊) 遊園地のりもの招待券 400(枚)

(イ) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行 事 名	期 間	内 容
東山公園春まつり	(平成30年3月18日から) 平成30年5月6日までの 52日間	負担金 160千円 ・ジェットコースターリニューアル記念プレゼント(3/24～4/5) ・名古屋市の動物園100周年パネルクイズ、応募クイズ ・イースターうさぎとジャンケンポン ・わくわく大道芸
東山動植物園ナイトZOO	平成30年8月10日から12日、 14日、15日、18日、19日 の7日間	・ナイト遊園地 ・北園えんにち広場 星空ビアガーデン ちびっこ屋台 わくわく大道芸

東山公園秋まつり	平成 30 年 10 月 6 日から 11 月 18 日までの 38 日間	負担金 250 千円	・ゴリラチンパンジーパネイクイ ズ ・ハロウィン衣装貸出 ・着ぐるみとジャンケン ・わくわく大道芸 ・フランクまつり
東山公園春まつり	平成年 31 年 3 月 16 日から (平成 31 年 5 月 6 日まで) の 46 日間	負担金 200 千円	・ゆうえんちキッズクイズ ラリー-2019 ・どうぶつのおしりパ ネイクイズ ・わくわく大道芸

b 協会設立 40 周年記念事業

期 間	内 容
平成 30 年 8 月 10 日から 10 月 15 日	・遊園地フォトコンテスト
平成 30 年 11 月 18 日	・特別公開講座「記録に埋もれた動物たち」 －名古屋市の戦前の動物園動物－
平成 30 年 11 月	・記念誌発行 東山公園協会のあゆみ 名古屋市の戦前の動物園動物

c 受託事業

行催事等運營業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運營業務等)

d 広報宣伝活動

行 事 名	期 間	内 容
顧客誘致 キャンペーン	平成 30 年 7 月 21 日	・イオンナゴヤドーム前店 ナイトズーPR 飼育員になって記念撮影
第 65 回 児童福祉施設 幼児遠足	平成 30 年 5 月 18 日	・のりもの招待券の提供 (1,000 枚)
企業厚生会等への協 力	通年	・のりもの招待券の提供 (21,812 枚提供)

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

東山動物園の動物たちに関心のある方々からの寄付により動物たちの生活環境を豊かにする動物園サポーター事業では、「ホッキョクグマのエサピッチャー」のニホンザル舎への移設及び「アメリカバイソンの木陰」の設置など実施し、加えて動物相談業務や環境学習の実施などを通じて、動植物に関する教育普及・啓発に努めました。

また、通常年 2 回実施している動植物に関する公開講座に加えて、秋まつり期間中に東山公園協会 40 周年記念特別公開講座を実施いたしました。

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数 479 人 (平成 30 年度)

サポート金 2,534,300 円

くるくる募金 460,258 円

(ア) サポーター向けイベントの実施

行事名等	期間	内容
自然動物館裏側見学とハ虫類のタッチング	平成 30 年 6 月 3 日 平成 30 年 6 月 10 日	・夜行性動物、ハ虫類、両生類の裏側見学及び説明、質問の回答 参加者 6 月 3 日 46 人 6 月 10 日 50 人
ゴリラ・チンパンジーの生活について知ろう	平成 31 年 2 月 10 日 平成 31 年 2 月 11 日	・旧ゴリラ舎の裏側や展示室内、アフリカの森見学及び説明 参加者 2 月 10 日 45 人 2 月 11 日 49 人
サポート物品等の寄付	平成 30 年 10 月 19 日 平成 31 年 2 月 28 日	・ホッキョクグマのエサピッチャーのニホンザル舎への移設 ・アメリカバイソンの木陰
東山動植物園情報誌「ひがしやま」の提供	平成 30 年 6 月、9 月、12 月、平成 31 年 3 月	・年 4 回

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動物園内催事の開催

行事名	期間	内容
公開講座	平成 30 年 10 月 20 日 (植物園) 平成 30 年 11 月 18 日 (協会) 平成 31 年 2 月 23 日 (動物園)	・熱帯植物の魅力 参加者 46 人 ・東山公園協会 40 周年記念特別公開講座 名古屋市動物園 100 周年記念「記録に埋もれた動物たち」 一名古屋市の戦前の動物園動物一 参加者 92 人 ・動物たちの引越し 参加者 75 人

b 動物に関する情報提供

行 事 名	期 間	内 容
ミニ情報 マップの配布	通年	・動物のあかちゃん、絶滅危惧動物、東山でしか見られない動物等6種類
東山動植物園情報誌「ひがしやま」の発行	平成30年6月、9月、12月 平成31年3月	・年4回 毎号8,000部

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物に関する相談業務

平成30年度実績

動物相談件数 964件

動植物及び施設の案内件数 1,956件

応援募金受付 2,647件

環境学習プログラム実施件数 149件 6,678人

環境学習受付件数(動植物園実施分含む) 509件

(イ) 動物病院等飼育補助業務、こども動物園管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

協会各職員は、携わるすべての事業において、引き続き「コンシェルジュ」としての役割を意識し、来園されたお客様が動植物園での一日を気持ちよく過ごしていただき、たくさんの楽しい思い出を持ち帰っていただけるような業務の運営を名古屋市と連携して努めました。

また、平成30年9月に名古屋市から東山動植物園運營業務委託の公募型プロポーザルが公告されたことに伴い、従来の管理方針等に加え、新しいシステムの導入による業務の効率化を提案し、令和元年度から令和3年度の実施事業者として選定されました。

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	平成30年度	平成29年度	対前年度比
有料入園客数	1,312,834人	1,386,548人	94.7%
無料入園客数	1,229,203人	1,214,136人	101.2%
合 計	2,542,037人	2,600,684人	97.7%

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	平成 30 年度 利 用 台 数	平成 29 年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園正門前駐車場	46,441 台	48,474 台	95.8%
東山公園北園門前駐車場	41,180 台	44,081 台	93.4%
東山公園展望塔前駐車場	46,258 台	46,481 台	99.5%
東山公園植物園東駐車場	38,143 台	39,284 台	97.1%
東山公園上池駐車場	10,450 台	11,323 台	92.3%
東山公園星が丘駐車場	6,257 台	6,074 台	103.0%
東山公園動物園西駐車場	11,685 台	11,417 台	102.3%
東山公園緑橋下駐車場	27,354 台	28,046 台	97.5%
東山公園緑橋南駐車場	2,004 台	2,153 台	93.1%
東山公園植田山駐車場	4,376 台	5,206 台	84.1%
合 計	234,148 台	242,539 台	96.5%

(ウ) 動植物園内総合案内 (コンシェルジュ業務)

(エ) 案内業務

正門案内所 北園門案内所

(オ) 東山動植物園内電話交換業務

(カ) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務

(キ) 応援募金収納業務

(2) 収益事業

「ショップ・ノースガーデン」では、協会らしい商品展開を念頭に置き、お客様に人気が高いネコ科動物の商品を充実するとともに、動物会館と協同で「持ち運べる東山動植物園の動物図鑑」をテーマに「アジア・オセアニア」「アフリカ」「南北アメリカ・極地」といった動物の生息地域ごとに、各々の動物について解説と動画を付けた「東山動植物園の動物カード」を販売しました。

「カフェ・ノースガーデン」では、ナイトズー期間中には北園広場にて「星空ビアガーデン」や「ちびっこ屋台」を営業し、クリスマスシーズンには、お客様に人気が高い「動物ソフト」に、トナカイの顔に見立てた「トナカイソフト」を加えて販売し、多様な年齢層のお客様に利用していただくことで、北園広場の賑いの創出に努めました。

管理駐車場では、大型バスの予約システムが団体のお客様に定着した事により、大型バス駐車場利用台数の安定化が見られました。

① 売店の運営

ア お土産物売場（1か所）

ショップノースガーデン

平成30年度 売上	平成29年度 売上	対前年度比
64,741,787円	68,202,375円	94.9%

イ 飲食店（1か所）

カフェノースガーデン

平成30年度 売上	平成29年度 売上	対前年度比
45,526,180円	48,333,660円	94.2%

② 公園駐車場の管理

駐車場名	平成30年度 利用台数	平成29年度 利用台数	対前年度比
東山公園新池駐車場	33,387台	34,752台	96.1%

(3) 法人の運営

① 第一回理事会（書面） 平成30年4月27日（金）
議 題

ア 評議員会の招集について

② 第一回評議員会 平成30年5月11日（金）
議 題

ア 役員を選任について

イ 役員報酬について

ウ 役員報酬等規定の改正（案）について

③ 第二回理事会 平成30年5月30日（水）
議 題

ア 平成29年度事業報告（案）について

イ 平成29年度収支決算（案）について

ウ 規程の改正（案）について

エ 理事長の選定について

オ 評議員会の招集について

（報告事項）

ア 理事長職務状況報告について

イ 常務理事職務状況報告について

④ 第二回評議員会 平成 30 年 6 月 20 日 (水)

議 題

- ア 平成 29 年度事業報告 (案) について
- イ 平成 29 年度収支決算 (案) について
- ウ 評議員の選任について
- エ 役員を選任について
- オ 理事長の報酬について

(報告事項)

- ア 平成 30 年度事業計画及び収支予算について

⑤ 第三回理事会 平成 30 年 10 月 31 日 (水)

(報告事項)

- ア 主な事業の状況について
- イ 収支状況 (上半期) について
- ウ 上半期における総括について
- エ 理事長職務状況報告
- オ 常務理事職務状況報告

⑥ 第四回理事会 平成 31 年 3 月 20 日 (水)

議 題

- ア 平成 31 年度事業計画 (案) について
- イ 平成 31 年度収支予算 (案) について
- ウ 資金調達及び設備投資の見込みについて
- エ 規程の改正 (案) について