

令和元年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

## 1. 概要

### (全般)

東山動植物園の入園者数につきましては、改元による10連休での増加、夏期における酷暑と天候不順による減少などがありました。1月まではほぼ昨年度並みに推移いたしました。

しかしながら2月以降に新型コロナウイルスの影響により大幅に減少し、最終的に昨年度と比較して約20万人減の234万人余となりました。

当協会の事業及び収支につきましては、集客及び増収を目標として、令和元年の春まつりにはキッズランド事業や販売事業に関連する各種イベントを北園門広場で実施するなど遊園地と売店等との一体感を持たせながらにぎわいづくりに努めましたが、10月期における天候不順や消費税増税により収入が大きく落ち込みました。

また、春の繁忙シーズンに向けて、施設の改装及び環境の整備を実施するとともに遊園地の料金改定を行い年度後半の売上の増加を図りましたが、新型コロナウイルスの影響が大きく、最終的にはキッズランド事業、販売事業ともに売上を伸ばすことが出来ず目標売上を大きく下回る結果となりました。

## 2. 事業内容

### (1) 公益目的事業

#### ① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、改元に伴う10連休、年度末における施設の改修及び環境の整備などによりお客様の利用を拡大し併せて料金を改定することで売上の増加を目指してまいりました。

また、年度当初に発生した遊具事故等によりお客様に大変ご迷惑をお掛けしましたことから、これまで以上に遊具の点検・整備に務め、再発防止の徹底を図りました。また、年度末に発生したコロナウイルスに関しましても感染拡大防止に取り組むなど、お客様が安心、安全に遊園地等をご利用していただけるよう施設の運営に努めました。

#### ア キッズランドの設置・運営

##### (ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め16機種

(収入：165,918千円)

| 令和元年度お客様数 | 平成30年度お客様数 | 対前年度比 |
|-----------|------------|-------|
| 902,406人  | 983,389人   | 91.8% |

園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

(収入：50,314千円)

| 令和元年度お客様数 | 平成30年度お客様数 | 対前年度比 |
|-----------|------------|-------|
| 171,092人  | 187,901人   | 91.1% |

(イ) 小型乗物施設

(収入： 8,732 千円)

5機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

| 令和元年度お客様数 | 平成 30 年度お客様数 | 対前年度比 |
|-----------|--------------|-------|
| 69,762 人  | 73,724 人     | 94.6% |

(ウ) 遊園地、スカイビュートレインの事故等及び主な修繕工事について

・ 事故等

ジェットコースター巻揚チェーン緊急停止 平成 31 年 4 月 7 日から 4 月 25 日  
バイキング装飾物(帆)落下事故 令和元年 5 月 4 日から 5 月 31 日

・ 修繕工事等

ジェットコースター支柱補強  
ジェットコースター外柵塗装  
ティーカップ外柵塗装  
メリーゴーランド外柵塗装  
モノレール列車橋上柵設置及び塗装  
ハニービー外柵交換及び塗装  
ハニービー油圧装置整備  
バイキング油圧装置整備  
ビックリハウスリニューアル  
ふしぎたんけんの館リニューアル  
ミラーハウスリニューアル

・ 車両整備(オーバーホール等)

スカイビュートレイン  
ジェットコースター  
くまさんコースター  
モノレール列車

イ 動植物園内行催事業務等

動植物園内行催事事業では、北園門休憩所においてパネル展示を実施するとともに北園広場での季節感の演出に努め、フォトスポットなども設置いたしました。特にナイトゾーの期間には、「北園えんにち広場」を、春まつり、秋まつりの期間には、テント販売を実施し北園広場の賑わいの創出に努め来園されたお客様に楽しさを提供いたしました。

(ア) 動植物園内催事の開催

| 行 事 名            | 期 間                          | 内 容                               |
|------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| サマースクール          | 令和元年7月20日から<br>令和元年7月21日まで   | どうぶつとなかよくなるろう<br>小学校1,2年生対象 各日60人 |
|                  | 令和元年7月27日                    | いろいろな葉っぱ・不思議な葉っぱ<br>小学3~6年生対象 25人 |
| 一日動物飼育係<br>になるろう | 令和元年12月24日から<br>令和元年12月27日まで | 一日飼育係になるろう<br>小学3~6年生対象 各日30名     |

(イ) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

| 行 事 名            | 期 間  | 内 容  |
|------------------|--|--|
| 東山公園春まつり         | 平成31年3月16日から<br>令和元年5月6日までの<br>52日間                                    | 負担金<br>200千円<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・遊園地クイズラリー</li> <li>・スカイユートレインクイズラリー</li> <li>・動物のおしりパネルクイズ</li> <li>・イースターうさぎとじゃんけんポン</li> <li>・わくわく大道芸</li> <li>・わくわくコーナー</li> <li>・北園門広場で記念撮影</li> <li>・改元記念イベント<br/>令和フォトスポット<br/>シールプレゼント</li> </ul> |
| 東山動植物園ナイト<br>ZOO | 令和元年8月10日から12日、<br>14日、15日、17日、18日<br>の7日間                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ナイト遊園地</li> <li>・ナイトスポーツ発売</li> <li>・Jazz演奏会</li> <li>・わくわく大道芸</li> <li>・北園えんにち広場</li> <li>・星空ビアガーデン</li> <li>・ちびっこ屋台</li> </ul>   |
| 東山公園秋まつり         | 令和元年10月5日から<br>11月17日までの44日間   | 負担金<br>200千円<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・コアラ来園35周年<br/>オーストラリアの動物クイズ</li> <li>・ハロウィン衣装貸出</li> <li>・ハロウィンうさぎとじゃんけんぽん</li> <li>・コアラさんとじゃんけんぽん</li> <li>・遊園地パスポート購入者シールプレゼント</li> <li>・わくわく大道芸</li> <li>・コアラ来園35周年コアラセットメニュー</li> </ul>              |
| 東山公園春まつり         | 令和2年3月14日から<br>5月6日まで47日間<br>(新型コロナウイルス感染拡大防止により<br>令和2年4月10日から動植物園休園) | 負担金<br>200千円<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ハッピーイースタータマゴコーナー</li> <li>・北園で見られる絶滅危惧動物クイズ</li> </ul>   |

b 受託事業

行催事等運營業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運營業務等)

c 広報宣伝活動

| 行 事 名                    | 期 間           | 内 容  |
|--------------------------|---------------|--|
| 第 66 回<br>児童福祉施設<br>幼児遠足 | 令和元年 5 月 17 日 | ・ のりもの招待券の提供<br>(1,000 枚)                              |
| 顧客誘致<br>キャンペーン           | 令和元年 7 月 20 日 | ・ イオンモールコヤトーム前店<br>ナイトズーPR<br>飼育員になって記念撮影<br>(名古屋市と共同) |
| 企業厚生会等への<br>協力           | 開催時提供         | ・ のりもの招待券の提供<br>(13,549 枚提供)                           |

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

東山動物園の動物たちに関心のある方々からの寄付による動物園サポーター事業では、「ゴリラのエサかご」の設置などを実施し、動物たちの豊かな生活環境の推進に努めました。また、動物相談業務や環境学習の実施などを通じて、動植物に関する教育普及・啓発に努めました。

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数 467 人 (令和元年度)

サポート金 2,916,940 円

くるくる募金 437,711 円

(ア) サポーター向けイベントの実施

| 行 事 名 等                              | 期 間                             | 内 容   |
|--------------------------------------|---------------------------------|---|
| サポーター限定イベント<br>「アジアゾウについて知ろう」        | 令和元年 6 月 1 日<br>令和元年 6 月 2 日    | ゾージアム裏側見学及び説明、質疑<br>応答<br>参加者 6 月 1 日 50 人<br>6 月 2 日 49 人                |
| サポーター限定イベント<br>「コアラとカンガルーガ<br>イドツアー」 | 令和元年 11 月 30 日<br>令和元年 12 月 1 日 | ・ コアラ舎、新カンガルー舎の裏<br>側見学及び説明、質疑応答<br>・ 参加者 11 月 30 日 50 人<br>12 月 1 日 50 人 |
| サポート物品等の<br>寄付                       | 平成 31 年 4 月 23 日                | ・ ゴリラのえさかご  |

|                     |                         |      |
|---------------------|-------------------------|------|
| 東山動植物園情報誌「ひがしやま」の提供 | 令和元年6月、9月、12月<br>令和2年3月 | ・年4回 |
|---------------------|-------------------------|------|

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

| 行 事 名 | 期 間             | 内 容                  |
|-------|-----------------|----------------------|
| 公開講座  | 平成31年4月13日(植物園) | ・寄生植物について<br>参加者 37人 |
|       | 令和元年11月10日(動物園) | ・コアラのお話<br>参加者 83人   |

b 動物に関する情報提供

| 行 事 名               | 期 間                     | 内 容                               |
|---------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| ミニ情報<br>マップの配布      | 通年                      | ・動物のあかちゃん、絶滅危惧動物、東山でしか見られない動物等6種類 |
| 東山動植物園情報誌「ひがしやま」の発行 | 令和元年6月、9月、12月<br>令和2年3月 | ・年4回 毎号8,000部                     |

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物に関する相談業務

令和元年度実績

動物相談件数 811件

動植物及び施設の案内件数 10,666件

応援募金受付 3,606件

環境学習プログラム実施件数 148件 6,950人

環境学習受付件数(動植物園実施分含む) 565件

(イ) 動物病院等飼育補助業務、こども動物園管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

協会各職員は、携わるすべての事業において、引き続き「コンシェルジュ」としての役割を意識し、来園されたお客様が動植物園での一日を気持ちよく過ごしていただき、たくさんの楽しい思い出を持ち帰っていただけるような業務の運営を名古屋市と連携して努めました。

特にお客様に対するサービス業務においては、10月からタブレットを用いた拾得物及び迷子のアプリを導入し今まで以上にお客様へのサービスの向上を図りました。

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

| 区 分    | 令和元年度      | 平成30年度     | 対前年度比 |
|--------|------------|------------|-------|
| 有料入園客数 | 1,209,522人 | 1,312,834人 | 92.1% |
| 無料入園客数 | 1,131,467人 | 1,229,203人 | 92.0% |
| 合 計    | 2,340,989人 | 2,542,037人 | 92.1% |

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

| 駐 車 場 名     | 令和元年度<br>利 用 台 数 | 平成30年度<br>利 用 台 数 | 対前年度比  |
|-------------|------------------|-------------------|--------|
| 東山公園正門前駐車場  | 46,099台          | 46,441台           | 99.3%  |
| 東山公園北園門前駐車場 | 40,431台          | 41,180台           | 98.2%  |
| 東山公園展望塔前駐車場 | 41,234台          | 46,258台           | 89.1%  |
| 東山公園植物園東駐車場 | 32,756台          | 38,143台           | 85.9%  |
| 東山公園上池駐車場   | 10,124台          | 10,450台           | 96.9%  |
| 東山公園星が丘駐車場  | 5,951台           | 6,257台            | 95.1%  |
| 東山公園動物園西駐車場 | 10,194台          | 11,685台           | 87.2%  |
| 東山公園緑橋下駐車場  | 25,811台          | 27,354台           | 94.4%  |
| 東山公園緑橋南駐車場  | 1,908台           | 2,004台            | 95.2%  |
| 東山公園植田山駐車場  | 4,388台           | 4,376台            | 100.3% |
| 合 計         | 218,896台         | 234,148台          | 93.5%  |

(ウ) 動植物園内総合案内（コンシェルジュ業務）

(エ) 案内業務

正門案内所 北園門案内所 中央案内所（春、秋まつり期間中）

(オ) 東山動植物園内電話交換業務

(カ) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務

(キ) 寄附金（応援募金）収納業務

## (2) 収益事業

### ① 売店について

令和元年 10 月より開始された消費税増税及び軽減税率制度に対応して、「ショップ・ノースガーデン」では一部を除き商品の値上げとなりました。

「カフェ・ノースガーデン」では店内エリアについては消費税 10%、店外エリアについては消費税 8%とし、店内エリア利用時の販売価格については値上げとなりました。

一方、両売店ともに以前よりお客様の要望が高かった、キャッシュレス決済については、値上げを契機として導入を進め、お客様の利便の向上を図りました。

「ショップ・ノースガーデン」では、近年流行となっているマヌルネコ商品や「キモかわいい」と人気のハ虫類・両生類の商品を充実するとともに、従来から販売している「東山動植物園の動物カード」と同様に動物を地理的な観点から学ぶことが出来るフィギュアの取扱を始めるなど、新たな教育商品を展開してまいりました。

「カフェ・ノースガーデン」では、ナイトズー開催中に北園広場で「星空ビアガーデン」や「ちびっこ屋台」を展開し、秋まつりには動物園のテーマであった「コアラ来園 35 周年」関連イベントとして、人気商品のコアラカレーと動物ソフトのコアラソフトをセットで販売するなど、多様な年齢層のお客様を対象とした話題作りに努めました。

### ② 管理駐車場について

管理駐車場では、従来の運営に加え、名古屋市を訪れる団体観光客全体の便益を図ることを目的として、大型観光バスの夜間停泊を令和元年 11 月より開始しました。

## ア 売店の運営

### (ア) お土産物売場

#### ショップノースガーデン

| 令和元年度<br>売 上 | 平成 30 年度<br>売 上 | 対前年度比 |
|--------------|-----------------|-------|
| 56,084,761 円 | 64,741,787 円    | 86.6% |

### (イ) 飲食店

#### カフェノースガーデン

| 令和元年度<br>売 上 | 平成 30 年度<br>売 上 | 対前年度比 |
|--------------|-----------------|-------|
| 40,207,305 円 | 45,526,180 円    | 88.3% |

## イ 公園駐車場の管理

| 駐 車 場 名   | 令和元年度<br>利 用 台 数 | 平成 30 年度<br>利 用 台 数 | 対前年度比 |
|-----------|------------------|---------------------|-------|
| 東山公園新池駐車場 | 30,674 台         | 33,387 台            | 91.9% |



### (3) 法人の運営

- ① 第一回理事会 令和元年5月29日(水)  
議 題

- ア 平成30年度事業報告(案)について
- イ 平成30年度収支決算(案)について
- ウ 評議員会の招集について

(報告事項)

- ア 理事長職務状況報告について
- イ 常務理事職務状況報告について
- ウ ジェットコースター緊急停止及びニューバイキング装飾物落下事故について

- ② 第一回評議員会 令和元年6月21日(金)  
議 題

- ア 平成30年度事業報告(案)について
- イ 平成30年度収支決算(案)について
- ウ 役員を選任について

(報告事項)

- ア ジェットコースター緊急停止及びニューバイキング装飾物落下事故について
- イ 令和元年度事業計画及び収支予算について

- ③ 第二回理事会(書面) 令和元年6月21日(金)  
議 題

- ア 理事長(代表理事)の選定について
- イ 常務理事の選定について

- ④ 第三回理事会 令和元年10月22日(水)  
議 題

- ア 規定の改正について

(報告事項)

- ア 主な事業の状況について
- イ 収支状況(上半期)について
- ウ 上半期における総括
- エ 消費税等の対応について
- オ 理事長職務状況報告について
- カ 常務理事職務状況報告について
- キ 新池駐車場の大型バス夜間利用開始について
- ク 遊園地の遊具の不具合等について

- ⑤ 第四回理事会 令和2年3月18日(水)  
議 題

- ア 令和2年度事業計画(案)について
- イ 令和2年度収支予算(案)について

ウ 資金調達及び設備投資の見込みについて

(報告事項)

ア 遊戯施設利用料金等の改定について