

令和2年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

1. 概要

(全般)

東山動植物園の入園者数は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う4月中旬から5月末の間の臨時休園やナイトズーの中止、秋まつり以降の入園者数の制限などにより、大幅な減少となり昨年度と比較すると6割弱の約135万人となりました。

当協会の事業及び収支につきましても新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受け、収入が大きく落ち込む中での事業運営を模索しながら事業を進めてまいりました。

また、3月には、動植物園でレッサーパンダ舎がオープンするなどお客様の増加傾向も見られましたが、毎週末が天候不良となり、年間を通してはキッズランド事業、販売事業ともに動植物園臨時休園の影響により目標売上を大きく下回る結果となりました。

2. 事業内容

(1) 公益目的事業

① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みを最優先に遊具の点検・整備を進め、お客様が安心してご利用していただけるような施設の運営に努めてまいりました。

また、東山動植物園再生事業の進捗により、こども動物園付近にある小型遊具舎を撤去することとなりました。

ア キッズランドの設置・運営

(ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 16 機種

令和2年度お客様数	令和元年度お客様数	対前年度比
505,042 人	902,406 人	56.0%

園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

令和2年度お客様数	令和元年度お客様数	対前年度比
94,569 人	171,092 人	55.3%

(イ) 小型乗物施設

5 機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

令和2年度お客様数	令和元年度お客様数	対前年度比
43,744 人	69,762 人	62.7%

(ウ) 遊園地、スカイビュートレインの主な修繕工事について

- ・修繕工事等
 - ハニービー油圧整備工事
 - バイキング油圧補修工事
 - ジェットコースター運転操作盤更新
 - 大観覧車搬器落下防止補助ワイヤー交換
 - スカイビュートレイン車両追突防止センサー更新
- ・車両整備(オーバーホール等)
 - ジェットコースター車両分解整備
 - スカイビュートレイン DC モーター整備

イ 動植物園内行催事業等

動植物園内イベントが軒並み中止する中で、北園門休憩所においてパネル展示を実施するとともに北園広場での季節感の演出に努め来園されたお客様に楽しさを提供いたしました。

(ア) 動植物園内催事について

行 事 名	期 間	内 容
サマースクール	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止	
一日動物飼育係になろう	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止	

(イ) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行 事 名	期 間	内 容	
東山公園春まつり	令和2年3月14日から 令和2年5月6日までの 54日間（内開園47日間） 新型コロナウイルス感染拡大に伴い令和2年3月14日から 令和2年4月9日27日間（内開園23日間）に短縮して開催（期間中イベントは、中止）	負担金 200千円	・この動物も絶滅危惧種クイズ ・ハッピーイースタータマゴコーナー設置
東山動植物園ナイトZOO	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止		

東山公園秋まつり	令和2年10月10日から 11月23日までの45日間 (内開園39日間) ※期間中の土日祝は入場制限を 実施	負担金 200千円	
東山公園春まつり	令和3年3月20日から 5月9日まで51日間 (内開園44日間) ※期間中の土日祝は入場制限を 実施	負担金 200千円	<ul style="list-style-type: none"> ・ハッピーイースタータマゴコーナー設置 ・レッサパンダクイズ

b 受託事業

行催事等運営業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運営業務等)

c 広報宣伝活動

行 事 名	期 間	内 容
第67回 児童福祉施設 幼児遠足	新型コロナウイルス感染拡大に 伴い中止	
企業厚生会等への 協力	開催時提供	<ul style="list-style-type: none"> ・のりもの招待券の提供 (1,400枚提供)

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

動物相談業務や環境学習の実施、動物ガイドブック改訂版の発行などを通じて、動植物に関する教育普及啓発に努めました。

また、東山動物園の動物たちに関心のある方々からの寄付により動物たちの生活環境を豊かにする動物園サポーター事業では、「シンリンオオカミの日よけ」や「アジアゾウのハンギングフィーダー」を設置しました。

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数 481人 (令和2年度)

サポート金 3,220,000円

くるくる募金 296,283円

(ア) サポーター向けイベントの実施

行 事 名 等	期 間	内 容
サポーター限定イベント	新型コロナウイルス感染 拡大に伴い中止	
サポート物品等の 寄付	令和2年8月5日 令和2年8月21日 令和3年3月31日	<ul style="list-style-type: none"> ・シンリンオオカミの日よけ ・カンガルーの餌かご看板修繕 ・アジアゾウのハンギングフィーダー

東山動植物園情報誌「ひがしやま」の提供	令和2年6月、9月、12月 令和3年3月	・年4回
---------------------	-------------------------	------

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
公開講座	令和2年10月24日(植物園)	インドネシアで花遊び 参加者 36名
	令和3年 3月20日(動物園)	日本ゾーンの動物たち 参加者 35名

b 動物に関する情報提供

行 事 名	期 間	内 容
ミニ情報 マップの配布	通年	・動物のあかちゃん、絶滅危惧動物、東山でしか見られない動物等6種類
東山動植物園情報誌「ひがしやま」の発行	令和2年6月、9月、12月 令和3年3月	・年4回 毎号6,000部
東山動植物園 動物ガイドブック 改訂版の発行	令和3年3月16日	・園内の動物をエリアごとに紹介 発行部数 3,000部

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物に関する相談業務

令和2年度実績

動物相談件数 592件

動植物及び施設の案内件数 3,234件

応援募金受付 2,267件

環境学習プログラム実施件数 77件 3,320人

環境学習受付件数(動植物園実施分含む) 252件

(イ) 動物病院等飼育補助業務、こども動物園管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

動植物園の「コンシェルジュ」としての役割を意識し、来園されたお客様がコロナ禍においても一日を気持ちよく過ごしていただき、たくさんの楽しい思い出を持ち帰っていただけるような業務の運営に名古屋市と連携して努めました。

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札等業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	令和2年度	令和元年度	対前年度比
有料入園客数	740,135人	1,209,522人	61.2%
無料入園客数	610,623人	1,131,467人	54.0%
合 計	1,350,758人	2,340,989人	57.7%

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	令和2年度 利 用 台 数	令和元年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園正門前駐車場	38,355台	46,099台	83.2%
東山公園北園門前駐車場	34,393台	40,431台	85.1%
東山公園展望塔前駐車場	30,206台	41,234台	73.3%
東山公園植物園東駐車場	21,994台	32,756台	67.1%
東山公園上池駐車場	7,445台	10,124台	73.5%
東山公園星が丘駐車場	4,409台	5,951台	74.1%
東山公園動物園西駐車場	6,425台	10,194台	63.0%
東山公園緑橋下駐車場	20,767台	25,811台	80.5%
東山公園緑橋南駐車場	954台	1,908台	50.0%
東山公園植田山駐車場	2,191台	4,388台	49.9%
合 計	167,139台	218,896台	76.4%

- (ウ) 動植物園内総合案内（コンシェルジュ業務）
- (エ) 案内業務
正門案内所 北園門案内所 中央案内所（春、秋まつり期間中）
- (オ) 東山動植物園内電話交換業務
- (カ) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務
- (キ) 寄附金（応援募金）収納業務

(2) 収益事業

① 売店について

「ショップ・ノースガーデン」では、遠方からのお客様の減少によりおみやげ物の売上が低調となりました。3月のレッサーパンダ舎オープンに伴いレッサーパンダ関連グッズの売れ行きは好調となりましたが、繁忙期の臨時休園の影響が大きく、年間を通じての売上は減少する結果となりました。

「カフェ・ノースガーデン」では、お客様の減少により食事をされるお客様も減少したことから、従来から好評を得ている「動物アイス」のラインナップに「ウサギソフト」を加えるなど、デザート系商品の売上増を図りましたが、ショップノースガーデンと同様に繁忙期の臨時休園の影響が大きく、年間を通じての売上は減少する結果となりました。

② 管理駐車場について

新型コロナウイルス感染拡大に伴う遠方のお客様や学校遠足など大型バスを利用してお越しになるお客様が激減したことに加え、入園者数の制限も重なり、大型バス、自家用車とも利用台数が減少いたしました。

ア 売店の運営

(ア) お土産物売場

ショップノースガーデン

令和2年度 売 上	令和元年度 売 上	対前年度比
30,591,721 円	56,084,761 円	54.5%

(イ) 飲食店

カフェノースガーデン

令和2年度 売 上	令和元年度 売 上	対前年度比
23,288,892 円	40,207,305 円	57.9%

イ 公園駐車場の管理

駐 車 場 名	令和2年度 利 用 台 数	令和元年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園新池駐車場	17,678 台	30,705 台	57.6%
	(内夜間停泊 1 台)	(内夜間停泊 31 台)	(3.2%)

(3) 法人の運営

① 第一回理事会（書面） 令和2年5月26日（火）
議 題

- ア 令和元年度事業報告（案）について
- イ 令和元年度収支決算（案）について
- ウ 評議員会の招集について
- エ 事務局長の任命について

② 第一回評議員会 令和2年6月18日（木）
議 題

- ア 令和元年度事業報告（案）について
- イ 令和元年度収支決算（案）について
- ウ 評議員の選任について
- エ 役員を選任について

（報告事項）

- ア 令和2年度事業計画及び収支予算について

③ 第二回理事会 令和2年10月28日（水）
（報告事項）

- ア 主な事業の状況について
- イ 収支状況（上半期）について
- ウ 上半期における総括
- エ 新型コロナウイルス感染拡大に伴う協会の対応について
- オ 理事長職務状況報告について
- カ 常務理事職務状況報告について

④ 第三回理事会 令和3年3月17日（水）
議 題

- ア 令和3年度事業計画（案）について
- イ 令和3年度収支予算（案）について
- ウ 資金調達及び設備投資の見込みについて

（報告事項）

- ア 理事長職務状況報告
- イ 常務理事職務状況報告