

令和3年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

## 1. 概要

### (全般)

東山動植物園の入園者数は、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い臨時休園、ナイトズーの中止及びまつり期間の入園制限などがありましたが、昨年度と比較して3割増の約180万人となりました。

当協会につきましては、キッズランド事業において遊園地のリニューアルや新規大型遊具「レッドバロン」の導入により収入の増加を図りました。

また、入園者数の制限があったもののゴールデンウィーク期間に開園したことや天候にも恵まれたことなどから、収入の増加が期待されましたが、新型コロナウイルスの感染拡大の影響が大きく目標の売上げを達成するには、至りませんでした。

受託事業では、従来からの名古屋市東山動植物園運營業務に加え、植物園で植物園園内バスの試行運転業務を受託いたしました。

## 2. 事業内容

### (1) 公益目的事業

#### ① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止を最優先に取り組むとともに、定期的な遊具の点検・整備を進めることで、お客様が安心してご利用していただける施設の運営に努めてまいりました。

また、東山総合公園による遊園地園路の全面舗装にあわせ、ミニサーキットを廃止し、その跡地に小さなお子様喜んでいただけるような新規大型遊具「レッドバロン」を導入しました。

#### ア キッズランドの設置・運営

##### (ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 17 機種

令和3年度お客様数	令和2年度お客様数	対前年度比
669,782 人	505,042 人	133%

##### 園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

令和3年度お客様数	令和2年度お客様数	対前年度比
136,651 人	94,569 人	144%

##### (イ) 小型乗物施設

5 機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

令和3年度お客様数	令和2年度お客様数	対前年度比
51,746 人	43,744 人	118%

(ウ) 遊園地、スカイビュートレインの主な修繕工事について

- ・修繕工事等
  - 大観覧車油圧ユニット更新
  - フラワーストーム油圧シリンダー更新
  - バイキング油圧配管更新
  - バイキング安全バーアクチュエーター修繕
  - ジェットコースターリフトモーターブレーキ更新
  - ジェットコースターブレーキ板更新
  - スカイビュートレイン走路ケーブル更新
  - スカイビュートレイン駆動モーターケーブル更新等
- ・車両整備（オーバーホール等）
  - スカイビュートレイン車両分解整備
  - ジェットコースター車両分解整備

イ 動植物園内行催事業務等

動植物園内イベントが新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から多くのイベントが中止になる中で、北園門休憩所でのパネル展示の実施及び北園広場での季節感の演出に努め、来園されたお客様に楽しさを提供いたしました。

(ア) 動植物園内催事について

行 事 名	期 間	内 容
サマースクール	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、中止	
一日動物飼育係になろう	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、中止	

(イ) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行 事 名	期 間	内 容	
東山公園春まつり	令和3年3月20日から 令和3年5月9日まで ※期間中の土日祝は入園制限を実施。 新型コロナウイルス感染拡大に伴い、期間中イベントは縮小	負担金 200千円	・ハッピーイースタータマゴコーナー設置 ・レッサーパンダのパネルクイズ
東山動植物園 ナイト ZOO&GARDEN	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、中止		

東山公園秋まつり	令和3年10月9日から 令和3年11月21日まで ※期間中の土日祝は入園制限を実施。 新型コロナウイルス感染拡大に伴い、期間中イベントは縮小	負担金 200千円	・動物しりとり に挑戦しよう
クリスマス イベント	令和3年12月1日から 令和3年12月26日まで		(遊園地) ・クリスマス写真スポット (売店) ・雪だるまアイス販売
お正月イベント	令和4年1月2日から 令和4年1月3日まで		(遊園地) ・新春おみくじ DE 運だめし ・ゆうえんち新春 サイコロバトル (売店) ・福袋販売 ・干支アイス販売
東山公園春まつり	令和4年3月19日から 令和4年5月8日まで ※期間中の土日祝は入園制限を実施。	負担金 200千円	・くらべてみよう クイズ ・ハッピーイースタータマゴ コーナー

b 受託事業

行催事等運營業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運營業務等)

c 広報宣伝活動

行 事 名	期 間	内 容
第68回 児童福祉施設 幼児遠足	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、 中止	
企業厚生会等への 協力	開催時提供	・のりもの招待券の提供 (11,600枚提供)

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

動物相談業務や環境学習の実施、動植物に関する公開講座などを通じて、動植物に関する教育普及啓発に努めました。

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数	483人 (令和3年度)
サポート金	3,397,500円
くるくる募金	553,054円

(ア) サポーター向けイベントの実施

行 事 名 等	期 間	内 容
サポーター 限定イベント	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、 中止	
東山動植物園情報 誌「ひがしやま」の 提供	令和3年6月、9月、12月 令和4年3月	・年4回

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
公開講座	令和3年10月31日	・郷土の偉人 日本で最初の理学博士 伊藤圭介 (参加者：25名)
	令和4年2月11日	・オアリクイのおはなし (参加者：53名)

b 動物に関する情報提供

行 事 名	期 間	内 容
ミニ情報 マップの配布	通年	・動物のあかちゃん、絶滅 危惧動物、東山でしか見 られない動物等6種類
東山動植物園情報 誌「ひがしやま」の 発行	令和3年6月、9月、12月 令和4年3月	・年4回 毎号6,000部

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物に関する相談業務

令和3年度実績

動物相談件数	609件	
動植物及び施設の案内件数	1,631件	
応援募金受付	3,171件	
環境学習プログラム実施件数	94件	3,947人
環境学習受付件数(動植物園実施分含む)	123件	

(イ) 動物病院等飼育補助業務、こども動物園管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

### ③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

動植物園の「コンシェルジュ」としての役割を意識し、来園されたお客様がコロナ禍においても安心して動植物園での一日を気持ちよく過ごしていただき、複数回お越しいただけるような業務の運営に名古屋市と連携して努めました。

また、新たに植物園では植物園園内バスの運行業務を受託して試行運転を実施いたしました。

#### ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

#### イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札等業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	令和3年度	令和2年度	対前年度比
有料入園客数	976,125人	740,135人	132%
無料入園客数	829,934人	610,623人	136%
合 計	1,806,059人	1,350,758人	134%

#### (イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	令和3年度 利 用 台 数	令和2年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園正門前駐車場	45,682台	38,355台	119%
東山公園北園門前駐車場	41,707台	34,393台	121%
東山公園展望塔前駐車場	38,737台	30,206台	128%
東山公園植物園東駐車場	30,707台	21,994台	140%
東山公園上池駐車場	10,577台	7,445台	142%
東山公園星が丘駐車場	5,464台	4,409台	124%
東山公園動物園西駐車場	9,148台	6,425台	142%
東山公園緑橋下駐車場	26,140台	20,767台	126%
東山公園緑橋南駐車場	1,717台	954台	180%
東山公園植田山駐車場	3,418台	2,191台	156%
合 計	213,297台	167,139台	128%

- (ウ) 動植物園内総合案内（コンシェルジュ業務）
- (エ) 案内業務  
正門案内所 北園門案内所 中央案内所（春、秋まつり期間中）
- (オ) 東山動植物園内電話交換業務
- (カ) 植物園園内バス運行業務

区 分	令和3年度 (7月から3月)
利用者数	27,506人

- (キ) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務
- (ク) 寄附金（応援募金）収納業務

## (2) 収益事業

### ① 売店について

「ショップ・ノースガーデン」、「カフェ・ノースガーデン」とともに売上の傾向は、入園者数と同様の傾向となり、春から夏にかけて低調に推移し、コロナウイルス感染拡大が少し落ち着いた秋以降は、売上も増加傾向となりました。年度を通しては、動植物園の臨時休園や親子遠足をはじめとする団体のお客様の減少など、今年度もコロナウイルス感染拡大による社会的影響が大きく響き、目標を達成するまでには至りませんでした。

このような状況下ではありましたが、来園されたお客様が安心して店舗をご利用していただけるようにコロナウイルスの感染対策はもちろんのこと、レイアウトの工夫やお客様の傾向にあった商品を取り揃えるほか、さらにまつり期間のパンフレットに商品を掲載する等商品のPRにも努めてまいりました。

### ② 管理駐車場について

管理駐車場は、コロナウイルスの感染拡大時に遠方のお客様や学校遠足など大型バスを利用してお越しになるお客様が減少傾向となりました。秋以降に、感染拡大が少し落ち着くと近隣のお客様が増加傾向に転じたことで、自家用車の利用台数の増加傾向が見られましたが、大型バスの利用増加までには至りませんでした。

管理駐車場につきましても他の事業と同様に今年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けることとなり利用台数及び売上げの目標を達成するには至りませんでした。

## ア 売店の運営

### (ア) お土産物売場

ショップノースガーデン

令和3年度 売 上	令和2年度 売 上	対前年度比
43,741,899円	30,591,721円	143%

(イ) 飲食店  
カフェノースガーデン

令和3年度 売上	令和2年度 売上	対前年度比
30,349,432 円	23,288,892 円	130%

イ 公園駐車場の管理

駐 車 場 名	令和3年度 利用台数	令和2年度 利用台数	対前年度比
東山公園新池駐車場	24,453 台	17,678 台	138%
	(内夜間停泊 0 台)	(内夜間停泊 1 台)	(0%)

(3) 法人の運営

評議員会及び理事会の開催等法人の運営に係る事業

① 会議の開催

ア 評議員会の開催

第一回評議員会（書面） 令和3年6月25日（金）

第1号議案 令和2年度事業報告（案）について

第2号議案 令和2年度収支決算（案）について

第3号議案 評議員の選任について

第4号議案 役員を選任について

（報告事項）

令和3年度事業計画及び収支予算について

イ 理事会の開催

第一回理事会 令和3年6月2日（水）

第1号議案 令和2年度事業報告（案）について

第2号議案 令和2年度収支決算（案）について

第3号議案 評議員会の招集について

（報告事項）

1 令和2年度末における保管現金の状況について

2 理事長職務状況報告

3 常務理事職務状況報告

第二回理事会（書面） 令和3年6月16日（水）

第1号議案 評議員会の開催方法の変更について



第三回理事会（書面） 令和3年6月25日（金）  
第1号議案 代表理事（理事長）の選定について  
第2号議案 常務理事の選定について

第四回理事会（書面） 令和3年8月18日（水）  
第1号議案 規程の改正について

第五回理事会 令和3年10月27日（水）  
（報告事項）

- I 主な事業の状況について
- II 収支状況（上半期）について
- III 上半期における総括について
- IV 保管する現金不足について
- V 理事長職務状況報告
- VI 常務理事職務状況報告

第六回理事会 令和4年3月17日（木）  
第1号議案 令和4年度事業計画（案）について  
第2号議案 令和4年度収支予算（案）について  
第3号議案 資金調達及び設備投資の見込みについて  
第4号議案 規程の改正（案）について

② 職員研修等

- ア セルフガイド研修 令和3年8月24日から9月30日まで
- イ 環境教育研修 令和3年11月23日